

Ciudad de México a 10 marzo de 2020

**Estimado Socio Comercial:**

En Aeroméxico la seguridad de nuestros clientes y empleados es el principal valor. Por ello, derivado de la situación actual del COVID-19 (Coronavirus) a nivel internacional, hemos venido aplicando medidas preventivas adicionales en vuelos que operan en zonas afectadas, siempre alineados a las recomendaciones de las autoridades sanitarias internacionales.

Dentro de estas medidas, en las aeronaves aplicamos desinfectantes antivirales aprobados por autoridades sanitarias, realizamos medidas adicionales de sanitización en los Salones Premier y entregamos elementos de protección preventiva para personal y clientes.

Conforme se ha ido desarrollando el COVID-19, se han emitido diversas políticas de flexibilidad para quienes vuelan desde/hacia las principales zonas afectadas, de manera que los clientes tengan tranquilidad para futuros vuelos.

Para conocer a detalle estas medidas, puede contactar a su Ejecutivo de Cuenta o consultar la página web <http://aeromexico.com/es-mx/acciones-coronavirus>, en donde estamos compartiendo las actualizaciones.

Tenga la certeza de que por su seguridad, continuaremos tomando decisiones conforme la situación evoluciona, porque seguiremos volando y queremos hacerlo con ustedes.

Atentamente



**Giancarlo Mulinelli**  
**Vicepresidente Senior de Ventas Globales**

